

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：平成 31年 3月 28日

事業所名 放課後等デイサービス こもれび

保護者等数（児童数）60 回収数 44 割合 73.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保 されているか	43	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	5				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	43	1				
適切 な支 援の 提供 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービ ス計画 ¹ が作成されているか	43	1				
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工 夫されているか	42	2				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある か	13	24	7		・他の支援学校や他学年の子どもとた くさん交流はできている。 ・地域活動と一緒に参加させてくれた りと、「地域」になじませてくれてい ると思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	42	2			・わかりやすく、いつも説明してくだ さります。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	42	2			・毎日の連絡帳や電話等で子供の様子 をととても詳しく教えていただき、常に 話し合いができています。 ・家で見られない本人の様子をきちんと 教えていただき、今後の対応・課題 を教えて下さる。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	42	2			・子供のためにいろいろと対応して頂 いています。アドバイスもしていただ いています。 ・親の知らない情報を事前に教えてい ただき助かっております。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	13	22	9		・参加できないので不明。 ・他の保護者と話す機会が無い。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや 保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	37	7			・今のところ、苦情が無い為。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	41	3				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	40	3	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	42	2				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	7	1		・感染症対応はとても良いが、防犯訓練などの内容はわからない。 ・マスクなどもこまめにさせていただき、安心です。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	15				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	41	3			・毎日、嬉しそうに行っています。笑顔で帰ってきます。 ・子供自身も通所を楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	44				・利用人数が多い中、子供達は安全に楽しく活動出来ているようなのでありがたいです。 ・日々、親身になって相談にのって頂きとても手厚く支援して頂いて感謝しています。 ・大変満足しております。	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。