

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和2年2月28日

事業所名 放課後等デイサービス こもれび

保護者等数（児童数） 60 回収数 45 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1			・利用人数によると思う	・スペースは十分確保できています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	4			・活動の様子を見る事がないので、よくわからない。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44	1				
適切な 支援の 提供 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	45					
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	45				・平日利用の為、クッキング等が工夫されている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	24	8			
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	2			・活動内容については、お知らせ頂いていますが、子供の様子は詳しく把握していません。課題の共通理解は出来ていません。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	1				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	18	9		・親の方がなかなか参加出来ない。 ・他の利用者、保護者と会うことがない。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	3			・親の方がなかなか参加出来ない。 ・他の利用者、保護者と会うことがない。バスの座席を移動した。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	2			・ホームページを見ていないので、どちらとも言えない。 ・月間の手紙	・ホームページの事を再度周知する。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	45					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	4	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	7			・訓練が平日に行われているかわかりません。 ・訓練は定期的に平日や土曜日でを行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	43	2			・毎日の活動が楽しくて、とても嬉しそうに行っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	44	1			・職員の方皆、とても親身になって対応して頂いています。とても満足しています。 ・以前みたいに長期休みの時、バスの利用が出来たりすると、本当に助かります。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。