

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和5年 3月6日

事業所名 放課後等デイサービス こもれび

保護者等数（児童数）

回収数 29/29

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29				スペースも広く、とてもきれいにされています	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4		1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29				完璧だと思います	
適切な 支援の 提供 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	29				子供の為にいつも適切な支援計画を作成してくださっています。	
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	28	1				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	7			
保護 者へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1			・いつも細かく状況を教えて頂き、助かっています。 ・日々の連絡帳、電話面談など、子供の変化や様子を連絡しあい、親身に対応してくださっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1			・いつも親身になって相談に乗って下さっています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	21	3			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3		1		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	2				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4			<ul style="list-style-type: none"> ・冬休みなど、学校が休みの時も登園できて、助かっています。 ・毎日、楽しく利用させて頂いています。笑顔で帰ってきます。 ・二重丸です。 ・今月になって、また「辞めたい」と言っている。 ・学校上がり、行く前はわからないが、帰ってからは楽しかったと話している。 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	0			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足です。 ・大変満足しています。 ・二重丸です。 ・長年、良くして頂き、とても助かっています。 	