

公表：令和6年 2月6日

事業所名 放課後等デイサービス こもれび

保護者等数（児童数）

回収数 32/32

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・のびのび活動できるスペースだと思えます ・とてもきれいで広く、本人も居心地がよさそうです ・数か所見学に行きましたが、一番広く清潔で充実していました 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・細かいところまで気を配られていると思います 	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・子供の特性などとても理解した上で支援や課題を考えて作成して下さっています 	
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	30	2			<ul style="list-style-type: none"> ・とても工夫されていると思います ・毎日のプログラムを楽しみにしています 	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	16	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・障がいのない子供と交流できる機会を設けてほしい 	
保護者 への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から電話や連絡帳で状況等を伝えあい、面談で詳しいお話が出来ます ・職員の皆さんに寄り添って頂けてとても感謝しています 	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2			<ul style="list-style-type: none"> ・家族の相談にも乗って頂き、心強いです。 ・いつも親身になって相談にのって下さっています ・とてもきめ細やかにして頂いています 	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士が連携できるような機会を設けてほしい 	

説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3		1	・毎月のこもればだよりを本人も家族も楽しみにしています	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	4			・わからない	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	5	1		・毎回、わかりやすく説明して頂いています	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	9			・よく知りません	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	5			・いつも行くのを楽しみにしており、助かります ・毎日楽しく通所して帰ってきて笑顔です。大好きなところです ・先生たちのことが大好きみたいです(笑顔) ・慣れない環境に不安を感じる性格ですが、泣くことなく通えました	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32				・いつも親身になって相談にのって下さり、対応して下さいます。とても満足しています ・こもればさんのおかげで出来る事が増えて、感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。	